

## 9° Congresso Scientifico Europeo di HF e BBS

# Organizational Behavior Management (OBM): il modo scientifico di gestire l'azienda come sistema integrato con risultati misurabili

### Evoluzione del contesto

L'Europa e l'Italia soffrono la peggiore condizione strutturale dal dopoguerra. Nonostante lo sviluppo tecnologico abbia fortemente aumentato le capacità produttive e di sicurezza in quasi ogni attività umana, il concomitante sviluppo di norme istituzionali e prassi manageriali prive di fondamento razionale ha fortemente limitato i progressi che le nuove conoscenze tecniche e scientifiche avrebbero consentito.

### Evoluzione delle imprese

Quasi ogni impresa sperimenta difficoltà esterne legate al contesto socio-economico recessivo e difficoltà interne determinate da comportamenti disfunzionali o insufficienti sotto il profilo produttivo e di sicurezza. La globalizzazione ha infatti ridotto le differenze legate alla disponibilità di *materiali*, *tecnologie* e *know-how* che determinavano la supremazia produttiva dell'occidente rispetto al resto del mondo, mettendo di conseguenza in risalto le differenze di performance imputabili ai soli *comportamenti organizzativi*.

### I danni della mancata applicazione di metodi scientifici per il Fattore Umano

Molti errori comuni vengono commessi in assenza di un modello scientifico di riferimento, quale il "*Three Contingencies Model*" della *Behavior Analysis*. Premiare risultati, come un periodo senza infortuni, usare gli audit per punire i comportamenti inadeguati, valutare l'apprendimento con test a scelta multipla, formare e informare invece di motivare, usare i divieti nella segnaletica, dare conseguenze di gruppo, sanzionare invece di motivare, usare antecedenti in luogo di conseguenze, usare classifiche e giudizi invece di misurazioni, considerare gli atteggiamenti invece dei comportamenti, usare concetti evanescenti a-scientifici come "l'errore organizzativo" in luogo delle contingenze, sono solo alcuni dei grossolani errori comuni che impediscono lo sviluppo di un ambiente di lavoro motivante, sicuro e produttivo.

### Un unico metodo, scientifico, per ottenere Produttività, Qualità e Sicurezza sul lavoro

Tutti i comportamenti lavorativi sono funzione delle stesse leggi e delle stesse modalità gestionali, indipendentemente dall'applicazione a produttività o sicurezza e indipendentemente da ruoli e specializzazioni lavorative. Affidarsi a un metodo - e.g. sanzionatorio - per la sicurezza e a un altro - e.g. premiante - per la produttività è tanto frequente quanto privo di senso.

A differenza dei metodi estemporanei e *naïve*, il metodo scientifico (ABA) consente di misurare esattamente la performance di singoli e gruppi prima, durante e dopo gli interventi, su variabili quantitative. L'utilizzo di un unico modo, *evidence based*, per la gestione delle risorse umane, consente all'impresa di realizzare l'unico vero vantaggio competitivo non acquistabile ed esportabile all'estero: il comportamento.

### Il costo di un sistema basato sulla gestione dei comportamenti

Tempi di crisi portano alla contrazione di spese e investimenti. Migliorare produttività e sicurezza in assenza di disponibilità di risorse è tuttavia possibile, in un solo modo.

A differenza degli interventi su strutture, macchinari e servizi, l'applicazione sistematica di sistemi manageriali scientifici e coerenti non richiede virtualmente alcuno stanziamento di risorse finanziarie. Il comportamento dei lavoratori è l'unico asset che è possibile migliorare senza costi aggiuntivi e senza neppure aumentare o sostituire personale. Se un camionista adotta migliori comportamenti alla guida, può ridurre a un tempo i tempi di percorrenza (produttività), la probabilità d'incidente (sicurezza) e il consumo di gasolio (costi).

L'adozione di PM (Performance Management) o B-BS (Behavior-Based Safety) in un'impresa consente entro ampi margini di supplire alla strutturale o temporanea impossibilità di sostituire un macchinario o di tenere basso un prezzo a fronte di una maggiore accisa dello stato o di motivare le persone in assenza di incentivi economici.

### **Il IX Congresso Scientifico Europeo di Behavior-Based Safety e Performance Management**

Dalla sua istituzione nel 2006, il Congresso Europeo di B-BS ha progressivamente contribuito a diffondere i principi scientifici della gestione manageriale della sicurezza, coinvolgendo le Istituzioni come INAIL o il Ministero del Lavoro, le maggiori Università e centri di ricerca del mondo e soprattutto le più importanti imprese, italiane e multinazionali. Al Congresso Europeo, che è diventato il secondo per importanza nel mondo, sono state conferite due medaglie dal Capo dello Stato Giorgio Napolitano.

Il Congresso si articola in sessioni plenarie, con i maggiori esperti del mondo sui comportamenti organizzativi ed è ricco di sessioni e simposi sui differenti aspetti delle applicazioni della scienza al mondo del lavoro: il rapporto tra B-BS, dettato legislativo e responsabilità del datore di lavoro, giustizia penale, certificazioni (di risultato) della B-BS, rapporto tra B-BS e burocrazia dei SGSL, formazione efficace e ottemperanza alla normativa, problematiche delle SME, la formazione e la consulenza in B-BS ed esempi di applicazione in decine di imprese italiane.